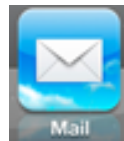


Correo Racsa Iphone Configuración iPhone/iPod Touch - POP

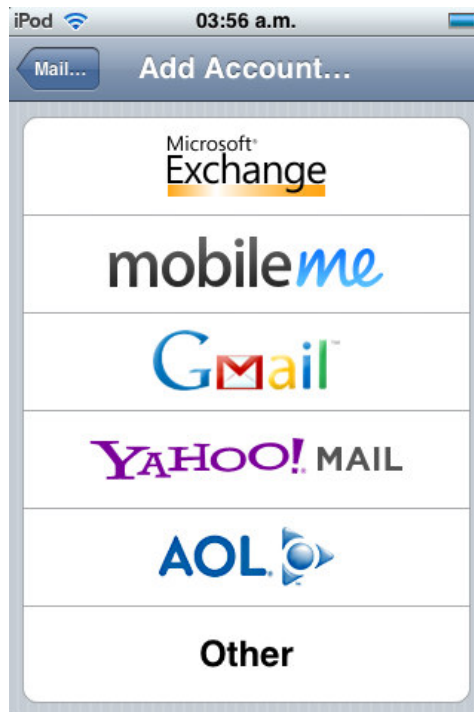
Configuración de su cuenta Correo RACSA en su dispositivo móvil iPhone Touch cualquier versión de Firmware.

Esta guía le ayudara a configurar su cuenta de Correo RACSA en el dispositivo móvil iPhone Touch, utilizando los protocolos POP3/SMTP.

1. Estando en la pantalla principal Inicio/Home de su iPhone Touch, buscamos y seleccionamos el Icono de la aplicación Mail, para abrir el programa basta con tocar el icono.



2. Al iniciar la aplicación Mail si es la primera vez que configura una cuenta en su dispositivo móvil se mostrara la siguiente pantalla, seleccionamos la opción Otra / Other.



Aparecerá la pantalla indicada en el punto 3.

Si tiene una cuenta configurada y desea agregar una nueva cuenta (Correo RACSA) estando en la pantalla principal Inicio/Home de su iPhone Touch, buscamos y seleccionamos el Icono de la aplicación Ajustes/Settings.

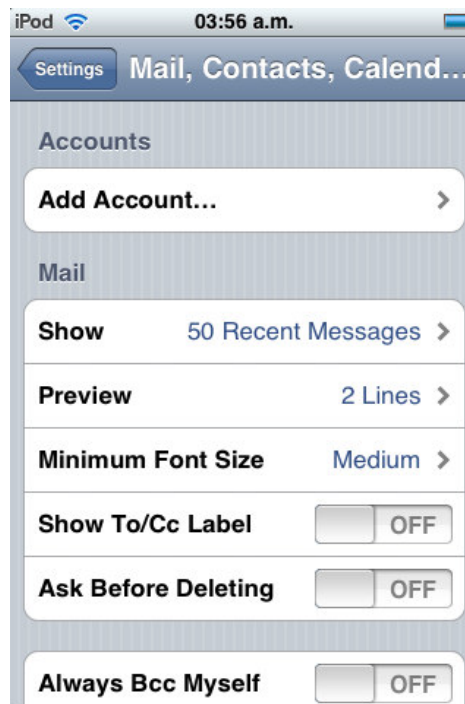


Correo Racsa Iphone Configuración iPhone/iPod Touch - POP

Aparecerá la siguiente pantalla:



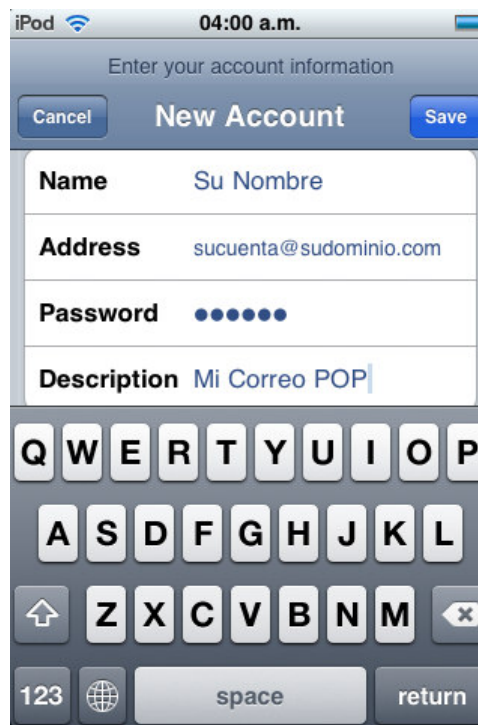
Seleccionamos la opción Mail, Contactos, Calendarios/Mail, Contacts, Calendars, aparecerá la siguiente pantalla.



Correo Racsa Iphone Configuración iPhone/iPod Touch - POP

Seleccionamos la opción Añadir cuenta/Add Account, se mostrara la siguiente pantalla (véase el punto 2.), seleccionamos la opción Otra / Other.

3. Aparecerá la pantalla Nueva Cuenta/New Account, donde configuraremos nuestra nueva cuenta de correo electrónico, Los datos a introducir son:
 - a. Nombre/Name: nombre que aparecerá en el correo como remitente.
 - b. Dirección/Address: Este dato es proporcionado al momento de la contratación y sigue el siguiente formato: usuario@racsa.co.cr
 - c. Contraseña/Password: nombre clave para poder enviar y recibir correos. Este dato es proporcionado al momento de la contratación.
 - d. Descripción/Description: Nombre con el cual identificara su cuenta.



Una vez introducidos los datos solicitados, seleccionamos Guardar/Save.

Correo Racsa Iphone Configuración iPhone/iPod Touch - POP

4. Aparecerá la pantalla Introduzca los datos de la cuenta/Enter your account information, seleccionamos tipo de cuenta POP en esta pantalla continuaremos con la configuración de nuestra nueva cuenta de correo electrónico.



iPod 04:03 a.m.

Enter your account information

Cancel New Account Save

IMAP POP

Name Su Nombre

Address sucuenta@sudominio.com

Description Mi Correo POP

Incoming Mail Server

Host Name mail.example.com

User Name Required

Password ●●●●●●

Los datos a introducir son:

Servidor correo entrante/Incoming Mail Server

- a. Nombre Servidor/Host Name: es el servidor al cual se va a conectar el cliente Mail para descargar los correos a iPhone Touch. Este dato es proporcionado al momento de la contratación y es el siguiente: **pop.racsa.co.cr**
- b. Nombre de usuario/User Name: el mismo que la dirección de correo.
- c. Contraseña/Password: nombre clave para poder enviar y recibir correos. Este dato es proporcionado al momento de la contratación.



iPod 04:05 a.m.

Enter your account information

Cancel New Account Save

Incoming Mail Server

Host Name pop.sudominio.com

User Name sucuenta@sudominio.com

Password ●●●●●●

Q W E R T Y U I O P

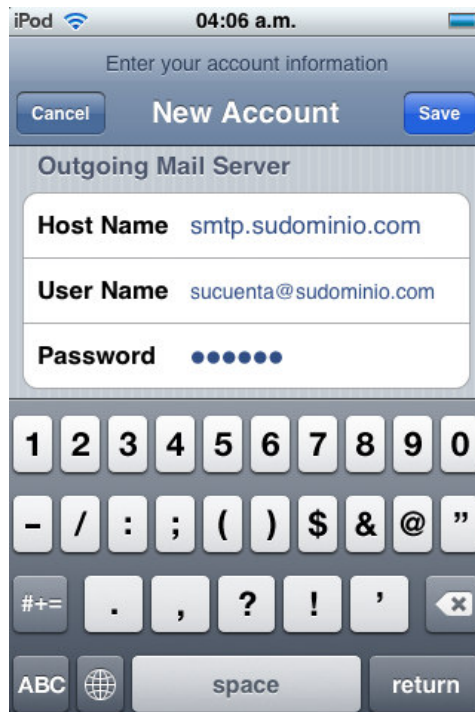
A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ↵

123 . / .com return

Servidor correo saliente/Outgoing Mail Server

- a. Nombre Servidor/Host Name: es el servidor mediante el cual la aplicación Mail realiza el envío de los correos electrónicos redactados. Este dato es proporcionado al momento de la contratación y es el siguiente formato: **smtp.racsa.co.cr**
- b. Nombre de usuario/User Name: el mismo que la dirección de correo.
- c. Contraseña/Password: nombre clave para poder enviar y recibir correos. Este dato es proporcionado al momento de la contratación.



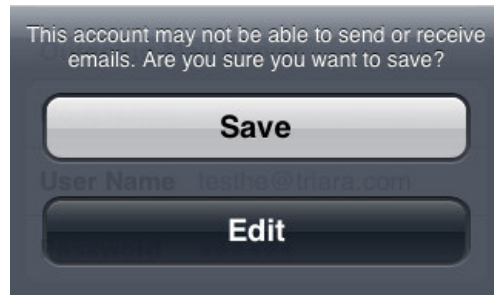
Una vez introducidos los datos solicitados, seleccionamos Guardar/Save, Se revisara la configuración de la cuenta y aparecerá la siguiente pantalla No se puede conectar usando SSL/Secure Connection Failed, Seleccionamos la opción Si/Yes



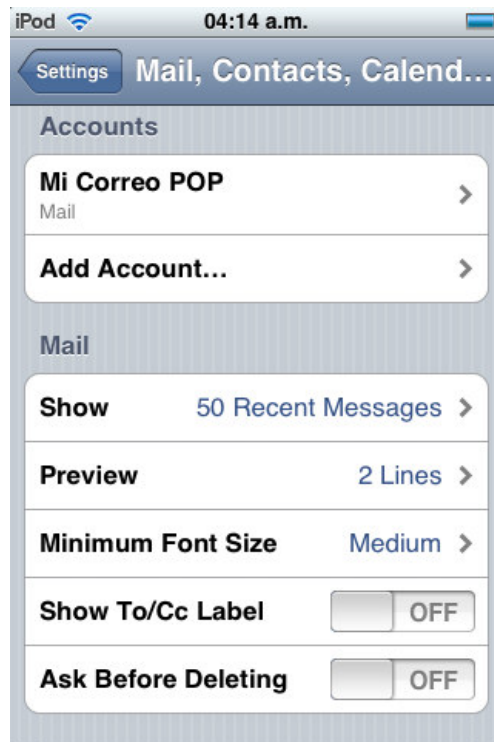
Correo Racsa Iphone Configuración iPhone/iPod Touch - POP

Vuelve a la pantalla y seleccionamos Guardar/Save

Enseguida aparecerá una pantalla preguntándole si desea guardar la configuración de su cuenta de correo, seleccionamos la opción Guardar/Save.



5. Regrese a la pantalla Mail, Contactos, Calendarios/Mail, Contacts y seleccione la cuenta que acaba de configurar, en este ejemplo se seleccionará Mi Correo POP con la que se ha estado trabajando.



Después de Seleccionar nuestra cuenta aparecerá la siguiente pantalla, muévase hacia abajo hasta llegar a las opciones de configuración Servidor correo saliente/Outgoing Mail Server.



En las opciones de configuración Servidor correo saliente/Outgoing Mail Server seleccione SMTP para ingresar a las opciones avanzadas, aparecerá la siguiente pantalla:

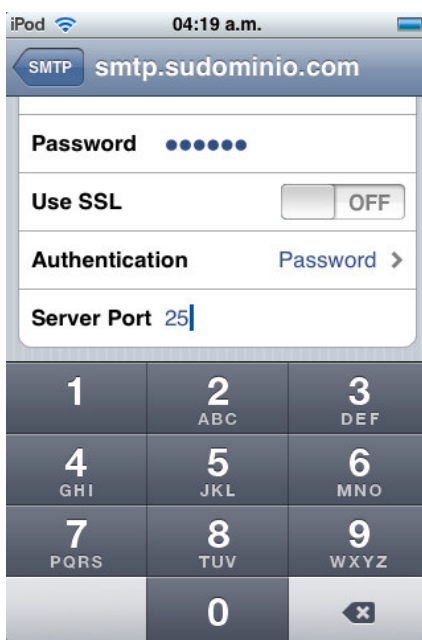


Seleccione el Servidor primario/Primary Server en el cual configurará algunos parámetros para que nuestro Servidor correo saliente/Outgoing Mail Server trabaje de manera correcta.



Los parámetros a configurar son los siguientes:

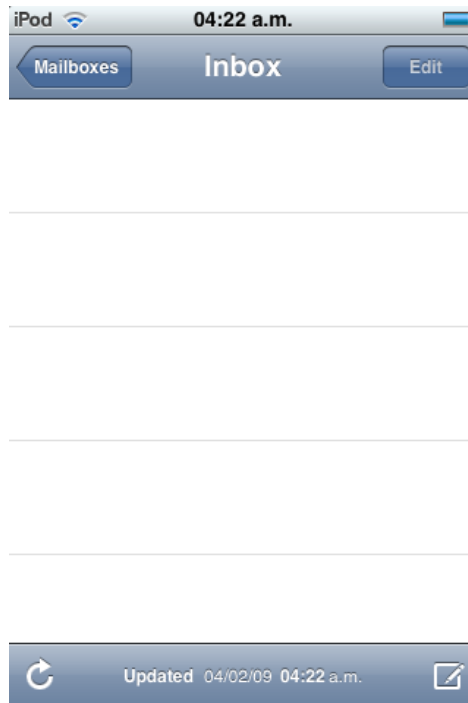
1. Usar SSL OFF/O (Default)
2. Puerto del servidor/Server Port: 25 (Modificar valor Puerto 25)
3. Authentication Contraseña/Password (Default)



CorreoNegocios

Configuración iPhone/iPod Touch - POP

Realizados estos últimos cambios regrese a las opciones de configuración seleccionando la opción SMTP, regrese a la pantalla principal Inicio/Home de su iPhone Touch, busquemos y seleccionamos el Icono de la aplicación Mail para validar el correcto funcionamiento de nuestra cuenta de correo.



Felicidades ha terminado de configurar su cuenta de correo.