

1. Ingresar a la página www.racsa.co.cr
 - 1.1 Haga clic sobre el hipervínculo Leer Correo

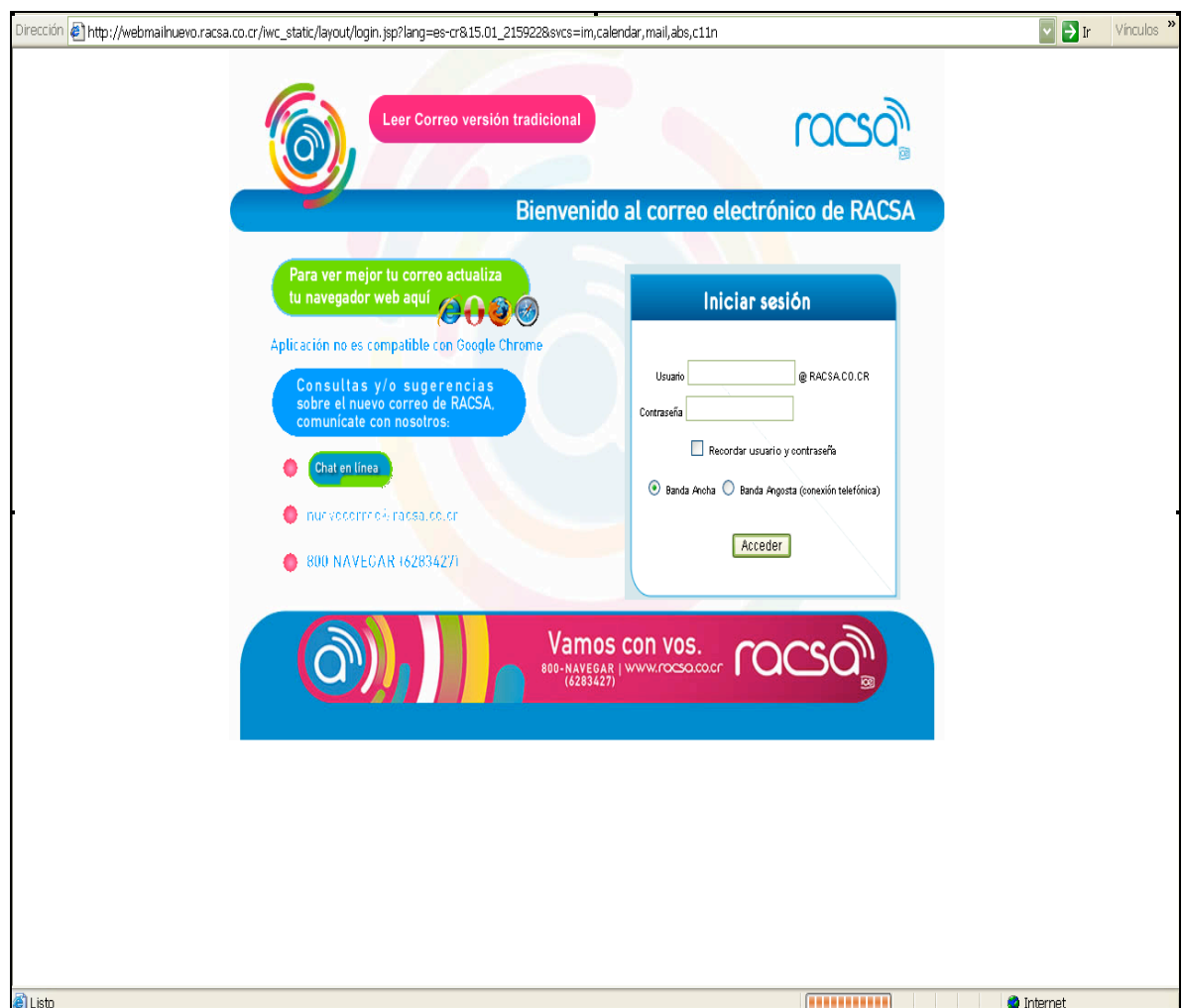


The screenshot shows the RACSA website homepage. At the top, there is a navigation bar with a "Leer Correo" button and a "Chat en línea" button. Below this is a main navigation menu with "Vamos con vos" and several service links: "Cambie su clave", "Agencia Virtual", "¿Quiénes somos?", "Buscar", "Contáctenos", and "English". A secondary menu includes "Servicios Empresariales", "Servicios Residenciales", "Atención al Cliente", and "Soporte Técnico". The main content area features three vertical columns: "Conexión internacional a través de tres cables submarinos" (listing MAVA, ARCOIS, and GLOBAL CROSSING), "Redundancia en la plataforma de acceso a nivel nacional a través de anillos de fibra óptica", and "Robusta plataforma en el corazón de la red Internet a nivel de transporte y procesamiento con la mayor cobertura a nivel nacional". To the right, a "Noticias de Interés" section lists several news items with yellow bullet points. At the bottom, a banner reads "Vamos con vos. 800-NAVEGAR | www.racsa.co.cr" and includes the ICE and RACSA logos.

2. Ingresar los datos según corresponda: Usuario y Contraseña

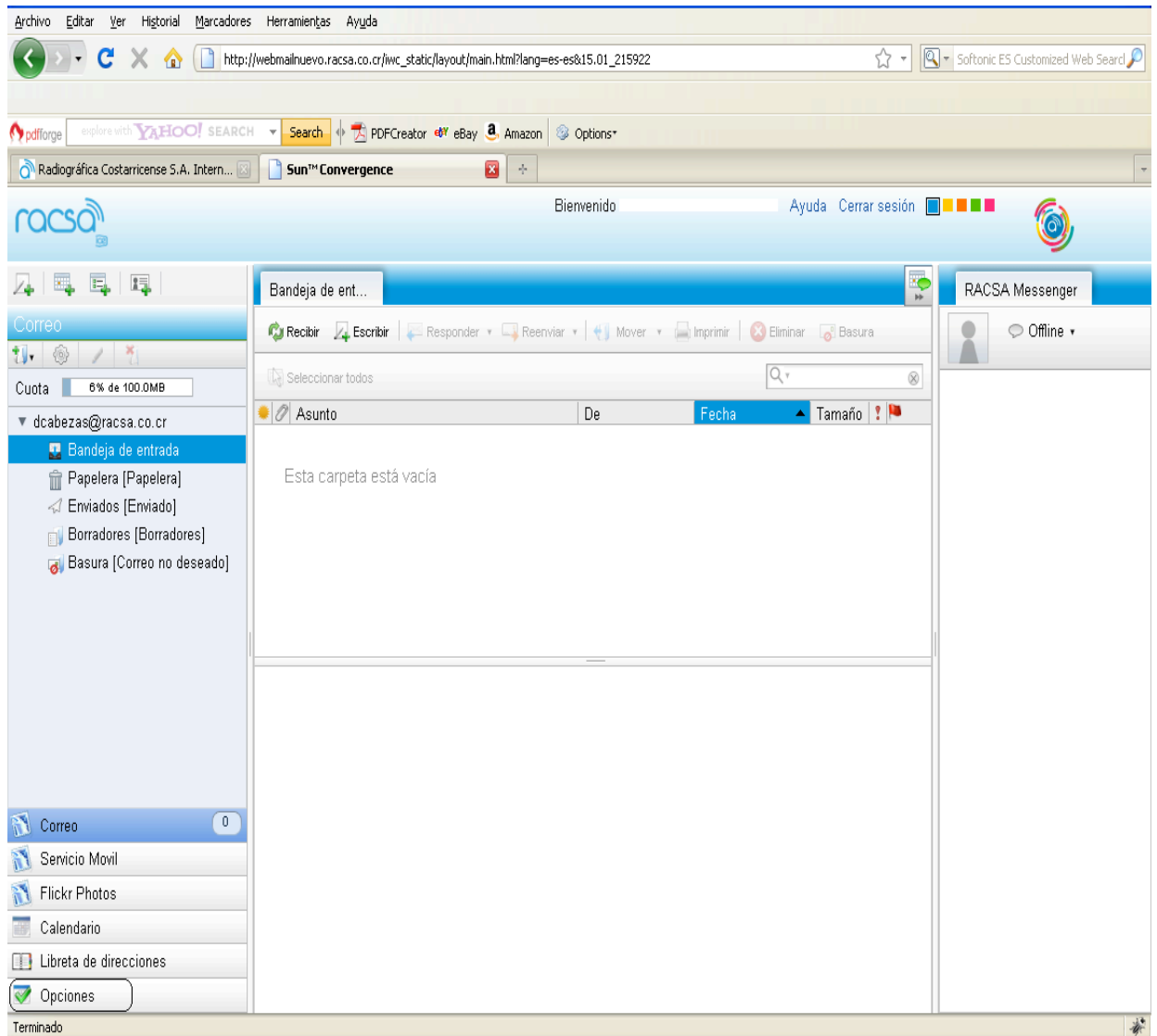
2.1 Si usted posee un servicio banda ancha (Cable Módem, Wimax o ADSL), seleccionar la opción.

2.2 En caso de que posea un servicio banda angosta Conmutado (900 en línea o Prepago), seleccionar la opción según corresponda.

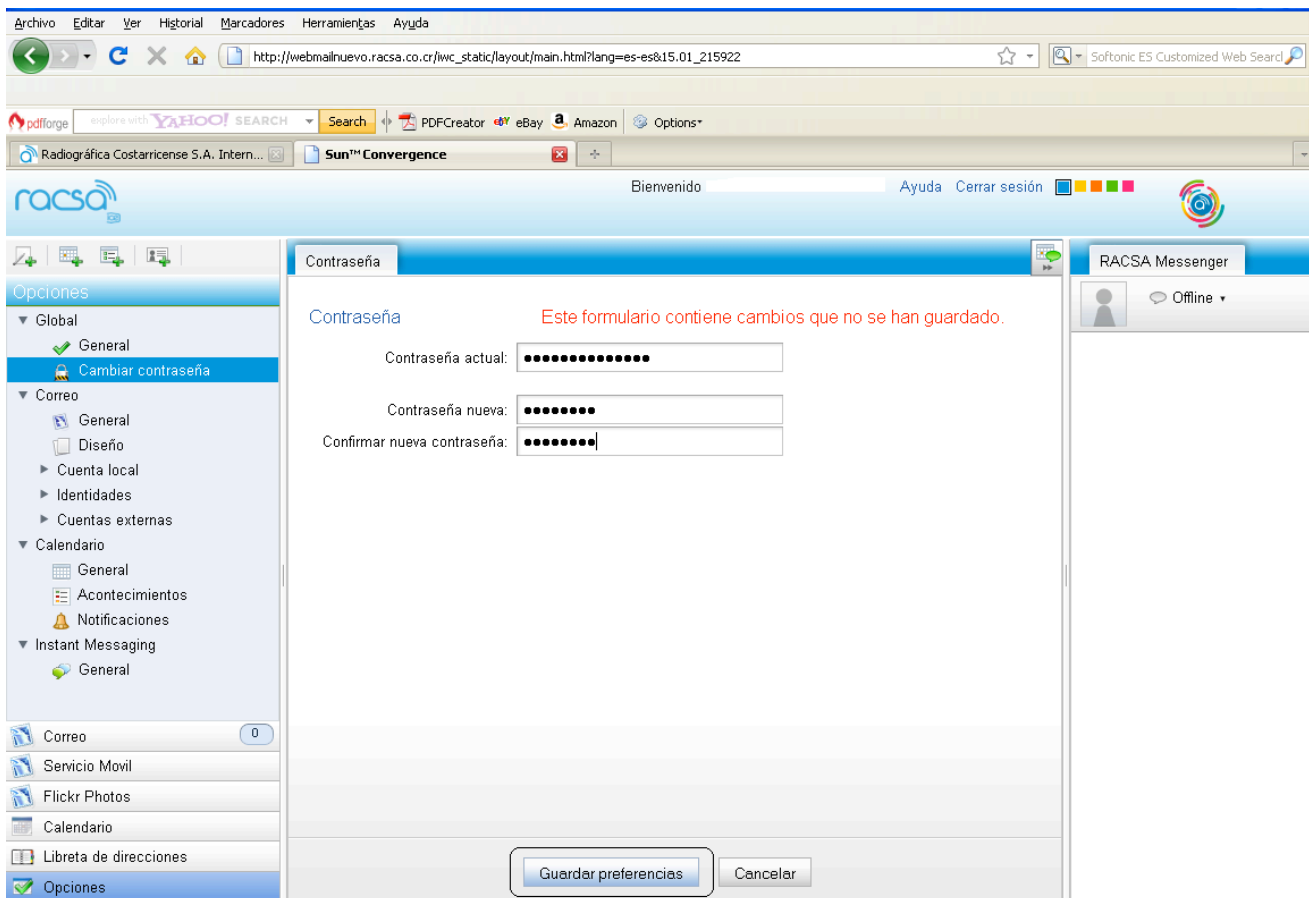


The screenshot shows the login page for RACSA's email service. The browser's address bar displays the URL: http://webmailnuevo.racsa.co.cr/iwc_static/layout/login.jsp?lang=es-cr&15.01_215922&svcs=im,calendar,mail,abs,c11n. The page features a navigation bar with a "Leer Correo versión tradicional" button and the RACSA logo. A central banner reads "Bienvenido al correo electrónico de RACSA". Below this, there are several informational boxes: one for browser compatibility ("Para ver mejor tu correo actualiza tu navegador web aquí"), a note about Google Chrome compatibility, and a contact section for consultations and suggestions. The contact section includes a "Chat en línea" button and three contact options: "navegar@racsa.co.cr", "800 NAVEGAR 162834271", and "800 NAVEGAR 162834271". The main login area, titled "Iniciar sesión", contains fields for "Usuario" (with a dropdown menu showing "@RACSA.CO.CR") and "Contraseña", a "Recordar usuario y contraseña" checkbox, and radio buttons for "Banda Ancha" (selected) and "Banda Angosta (conexión telefónica)". An "Acceder" button is located at the bottom of the login form. A footer banner at the bottom of the page contains the RACSA logo, the slogan "Vamos con vos.", and contact information: "800-NAVEGAR | www.racsa.co.cr (6283427)". The browser's status bar at the bottom shows "Listo" and "Internet".

3. Haga clic en la pestaña “Opciones”



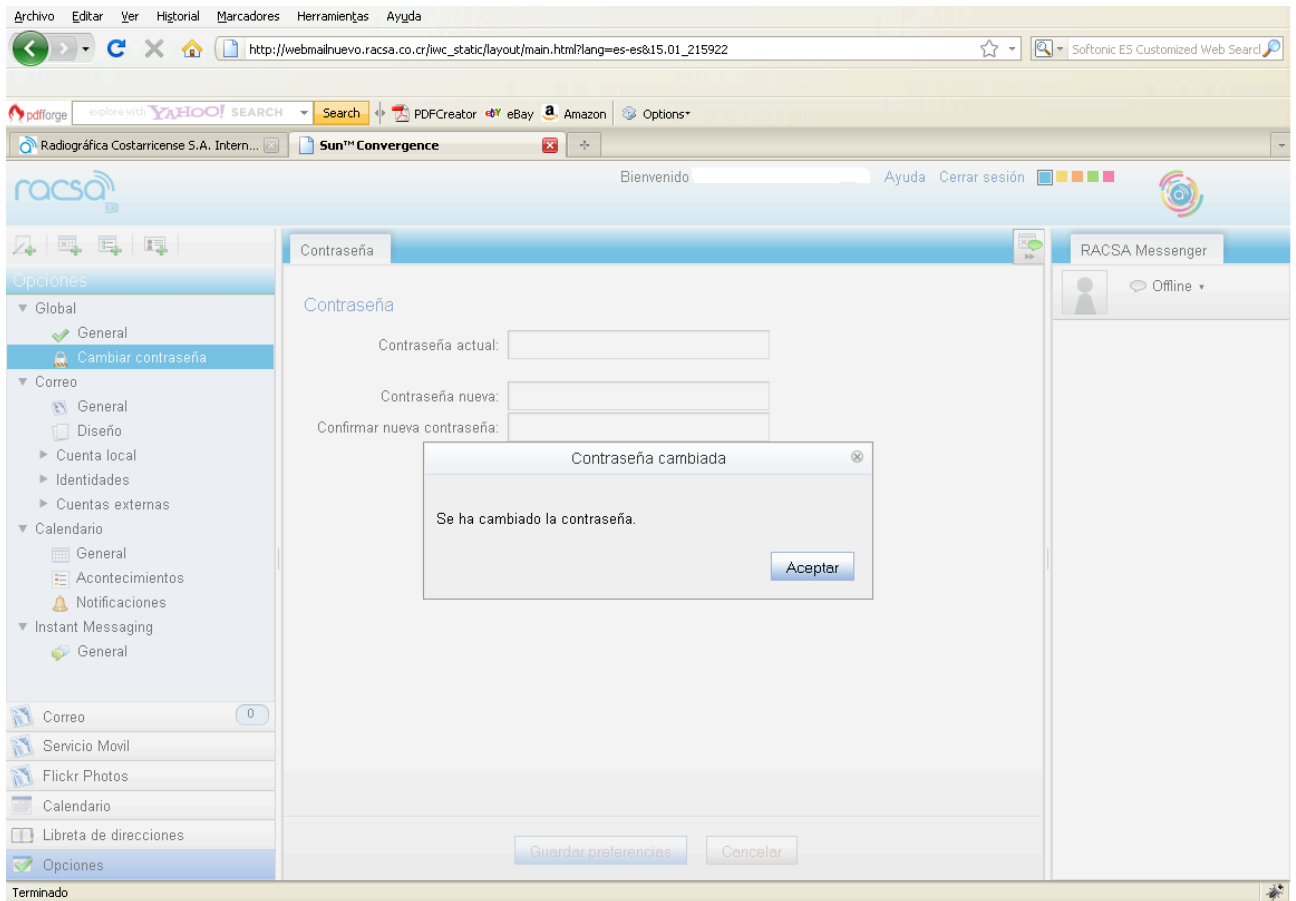
4. Ingresar los datos solicitados.



The screenshot shows a web browser window displaying the RACSA webmail interface. The browser's address bar shows the URL: http://webmailnuevo.racsa.co.cr/iwc_static/layout/main.html?lang=es-es&15.01_215922. The page title is "Bienvenido" and it includes a "RACSA Messenger" sidebar on the right. The main content area is titled "Contraseña" and contains a form with three input fields: "Contraseña actual:", "Contraseña nueva:", and "Confirmar nueva contraseña:". A red warning message above the fields reads: "Este formulario contiene cambios que no se han guardado." At the bottom of the form, there are two buttons: "Guardar preferencias" and "Cancelar". On the left side, there is a navigation menu with options like "Global", "Correo", "Calendario", and "Opciones".

4.1 Hacer clic en la opción Guardar preferencias.

4.2 Se le presentará el siguiente mensaje:



Fin del procedimiento.