

Servicio de Filtrado

Servicio de Filtrado

de Virus y Spam

de Virus y Spam



racsa
ice

Definición del Servicio

Esta solución está orientada a empresas que ya cuentan con una plataforma de correo propia y que no cuentan con una herramienta de filtrado de virus y Spam.



Características y Beneficios

- Protege el servidor de correo electrónico del cliente de ataques por virus informáticos previamente identificados.
- Permite filtrar aproximadamente el 90% del spam y mensajes con virus dirigidos a un dominio de correo.
- Optimiza el uso del ancho de banda del enlace de Internet del cliente.
- Puede bloquear, marcar o entregar el correo electrónico verificado que posea virus o Spam, de acuerdo con políticas predefinidas por la organización administradora del servicio (RACSA) o bien por preferencias particulares que el usuario/cliente le indique a esta.
- Es compatible con cualquier servidor de correo electrónico
- Permite el filtrado tanto del correo entrante como el saliente
- Verifica los usuarios existentes en el servidor de correo vía LDAP
- Posee múltiples capas de filtrado y detección de virus y spam, según se detalla en la cláusula décimo tercera del Reglamento de Servicio de filtrado de virus y correo basura de casilleros de correo electrónico para dominios personalizados de RACSA.

Requisitos Técnicos para Configuración del Servicio

El cliente deberá proveer a RACSA para la correcta configuración del servicio, lo siguiente:

- En el DNS se deberá modificar el registro MX asignándole la dirección IP que RACSA suministrará para efectos de la prestación del servicio.
- Disminuir el tiempo de refrescamiento en el DNS previo a realizar el cambio, para que el tiempo de refrescamiento de la nueva dirección IP del MX en otros DNS sea el menor posible.
- Definir el usuario que tendrá los permisos de lectura en el servicio de directorio administrado por el Cliente, para realizar las validaciones de que el usuario exista.
- Suministrar la dirección IP del dominio de correo electrónico circunscrito al servicio, para re-direccionar el correo una vez filtrado.
- Definir las Listas Blancas identificadas por usuario, incluyendo cuentas de correo remitentes de correos masivos.
- Suministrar los nombres y números telefónicos de los contactos técnicos responsables para todos los aspectos relacionados con la puesta en operación del servicio.



Contratación del Servicio

- El cliente tendrá acceso desde el sitio Web de RACSA al formulario de Solicitud para la contratación del servicio, o bien,
- Un Ejecutivo de Cuenta del Departamento de Ventas de RACSA, podrá facilitar al cliente el formulario de solicitud y le indicará los requisitos necesarios. Para ello podrá comunicarse con el Departamento de Ventas a los teléfonos 2287-0603 ó 2287-0601.

