



Líderes en Internet y
Conectividad Empresarial

ENCUENTRE LA
ZON@
RACSA
WiFi



NAVEGUE EN ALTA
VELOCIDAD, **GRATIS****

Internet inalámbrico
de RACSA
vía WiFi

*Aplican restricciones.
**Por tiempo limitado.

¿Qué es WiFi?

La tecnología WiFi (Wireless Fidelity, norma IEEE 802.11b/g) permite acceder a Internet de forma inalámbrica de alta velocidad, en un radio promedio de 100 metros, entre el dispositivo y el punto de acceso. Es capaz de unir computadoras en forma inalámbrica (a través de ondas de radio), sin necesidad de un cable de conexión entre ellos. De esta forma, se puede navegar por Internet desde la oficina, la terraza de un café, una estación de tren o un aeropuerto o desde varios puntos dentro de un hogar.

Ventajas del servicio

- Rapidez: WiFi para navegar, enviar y recibir correo electrónico.
- Facilidad de uso: WiFi es muy fácil de utilizar, cuando se encuentre en una zona (**Zon@RACSA**) con cobertura o punto de acceso. El usuario del equipo deberá de realizar la búsqueda de la red y elegir **Zon@RACSA**.
- Calidad: En cualquier zona WiFi que se encuentre obtendrá la misma calidad de servicio.



Líderes en Internet y
Conectividad Empresarial

- **Conveniencia:** Con éste servicio no habrá necesidad de buscar una conexión telefónica, ni existe tiempo de espera, solo conéctese fácil mediante un acceso inalámbrico donde le permitirá al usuario acceso a mayores volúmenes de información (voz, datos y video).
- **Diversidad de equipos:** El usuario cuenta con una gran diversidad de equipo disponible en el mercado con capacidad para acceder a redes WiFi, entre los más comunes están computadoras portátiles, asistentes personales (PDA), teléfonos celulares.
- **Seguridad:** RACSA incorpora mecanismos de seguridad mediante sistemas de control de acceso y componentes de seguridad de red. Al igual que con cualquier otra conexión a Internet, se recomienda al usuario contar con programas de antivirus y firewalls para protección de su información.

Las redes inalámbricas están compuestas por dos elementos:

A. Dispositivo dónde se conecta el usuario

- **Punto de acceso (Access Point = AP):** este elemento es la estación base que generalmente tiene conectividad con el mundo alámbrico o inalámbrico. El AP crea en torno a sí, un área de cobertura donde los usuarios o dispositivos se pueden conectar.
- **Un Punto de Acceso proporciona un alcance limitado a distancias entre 20 y 100 m.** En exterior los alcances son superiores pudiéndose alcanzar distancias entre los 200 m y 500 m dependiendo del tipo de antenas utilizadas. Los usuarios de éste servicio, únicamente pueden acceder dentro del rango de cobertura del punto de acceso.

B. Elementos que necesita el usuario para conectarse

Dispositivos del usuario: estos elementos son PCs, PDAs u otros que cuentan con tarjeta de red inalámbrica que cumplan con el estándar IEEE 802.11 b/g. Estas tarjetas existen en diferentes tipos tales como: PCCard, PCI, Compact Flash, etc. RACSA, no provee los dispositivos indicados; sin embargo ya están incorporados en muchos equipos portátiles y también se pueden conseguir en cualquier tienda de computo.

Una red pública WiFi para el acceso a Internet se denomina PWLAN (Public Wireless LAN). Los lugares desde donde se presta el servicio se denominan Hot Spots Públicos y suelen ocupar lugares estratégicos como son: aeropuertos, hoteles, estaciones de ferrocarril, restaurantes, etc. Inicialmente su mercado objetivo estaba formado por los denominados trabajadores móviles, aquellos que pasan gran tiempo fuera de su oficina y que utilizan el acceso a Internet como parte de su trabajo diario. Sin embargo, actualmente es utilizado por personas con diversos intereses y necesidades a los que medios de acceso como WiFi cuentan con nuevos sitios para acceder a Internet y no dependen de una conexión física en una oficina o en una casa.

Zonas de cobertura (Zon@RACSA):

Los Hot Spots donde RACSA brinda el servicio de Internet inalámbrico se denominan “Zon@RACSA”, los cuales están situados en los siguientes lugares:



Líderes en Internet y
Conectividad Empresarial

1. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 9
2. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 10
3. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 11
4. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 12
5. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 13
6. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 14
7. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 15
8. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 16
9. Biblioteca Nacional
10. Biblioteca Pública de Alajuela
11. Biblioteca Pública de Aserrí
12. Biblioteca Pública de Cartago
13. Biblioteca Pública de Ciudad Colón
14. Biblioteca Pública de Curridabat
15. Biblioteca Pública de Desamparados
16. Biblioteca Pública de Guadalupe
17. Biblioteca Pública de Hatillo
18. Biblioteca Pública de Heredia (centro)
19. Biblioteca Pública de Montes de Oca
20. Biblioteca Pública de Moravia
21. Biblioteca Pública de San Joaquín de Heredia
22. Biblioteca Pública de Santa Ana
23. Biblioteca Pública de Tibás
24. Bulevar del centro de Ciudad Colón.
25. Centro Comercial Mall Internacional Alajuela
26. Centro Comercial Mall Paraíso (Paraíso de Cartago)
27. Centro Comercial Mall San Pedro
28. Centro Comercial Metrocentro (Cartago)
29. Centro Comercial Multicentro Desamparados (Centro de Desamparados)
30. Centro Comercial Multiplaza Escazú
31. Centro Comercial Multiplaza Este
32. Centro Comercial Paseo de las Flores (Heredia)
33. Centro Comercial Plaza Real Cariari (San Antonio de Belén-Heredia)
34. Centro Comercial Plaza San Carlos (Ciudad Quesada)
35. Centro Comercial Terramall
36. Centro de Telecomunicaciones de RACSA (San José, Avenida 5, Calle 1)
37. Instalaciones de Fundes (Sabanilla de Montes de Oca)
38. Instalaciones de la Biblioteca de la Universidad Católica (Moravia)
39. Instalaciones de la Fundación Omar Dengo (San José Barrio González Lahmann, Calle N° 25, Avenidas 10 y 12)
40. Instalaciones de la UNED - Edificio Parainfo: Centro de estudios Sabanilla
41. Instalaciones de la Universidad Fidélitas (San Pedro de Montes de Oca)
42. Instalaciones de la Universidad ULACIT (San José, Urbanización Tournón)
43. Instalaciones del Colegio Universitario de Alajuela (CUNA) en la sede de Alajuela
44. Parque Central de Desamparados
45. Parque Central de Grecia
46. Parque Central de San José

Navegue

GRATIS



Internet inalámbrico
vía WiFi



Líderes en Internet y
Conectividad Empresarial

47. Parque Nacional de San José

Muy pronto serán implementados otros sitios a nivel nacional.

Tarifas:

Actualmente y durante un tiempo indefinido el servicio será de forma gratuita debido a que se encuentra dentro de un esquema de promoción para dar a conocer el servicio.

FAQ

¿Qué es WiFi?

Es un servicio de Internet que le permitirá navegar de forma inalámbrica y de alta velocidad, desde los puntos de acceso disponibles en un radio promedio de 100 mts. Entre el dispositivo y el punto de acceso, sin necesidad de un cable de conexión entre ellos.

¿Dónde se encuentra disponible el servicio WiFi?

El servicio WiFi se encuentra disponible en todas las **Zon@RACSA** las cuales se encuentran ubicadas en los siguientes puntos:

1. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 9
2. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 10
3. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 11
4. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 12
5. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 13
6. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 14
7. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 15
8. Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Sala de abordaje N° 16
9. Biblioteca Nacional
10. Biblioteca Pública de Alajuela
11. Biblioteca Pública de Aserrí
12. Biblioteca Pública de Cartago
13. Biblioteca Pública de Ciudad Colón
14. Biblioteca Pública de Curridabat
15. Biblioteca Pública de Desamparados
16. Biblioteca Pública de Guadalupe
17. Biblioteca Pública de Hatillo
18. Biblioteca Pública de Heredia (centro)
19. Biblioteca Pública de Montes de Oca
20. Biblioteca Pública de Moravia
21. Biblioteca Pública de San Joaquín de Heredia
22. Biblioteca Pública de Santa Ana
23. Biblioteca Pública de Tibás
24. Bulevar del centro de Ciudad Colón.





Líderes en Internet y
Conectividad Empresarial

25. Centro Comercial Mall Internacional Alajuela
26. Centro Comercial Mall Paraíso (Paraíso de Cartago)
27. Centro Comercial Mall San Pedro
28. Centro Comercial Metrocentro (Cartago)
29. Centro Comercial Multicentro Desamparados (Centro de Desamparados)
30. Centro Comercial Multiplaza Escazú
31. Centro Comercial Multiplaza Este
32. Centro Comercial Paseo de las Flores (Heredia)
33. Centro Comercial Plaza Real Cariari (San Antonio de Belén-Heredia)
34. Centro Comercial Plaza San Carlos (Ciudad Quesada)
35. Centro Comercial Terramall
36. Centro de Telecomunicaciones de RACSA (San José, Avenida 5, Calle 1)
37. Instalaciones de Fundes (Sabanilla de Montes de Oca)
38. Instalaciones de la Biblioteca de la Universidad Católica (Moravia)
39. Instalaciones de la Fundación Omar Dengo (San José Barrio González Lahmann, Calle N° 25, Avenidas 10 y 12)
40. Instalaciones de la UNED - Edificio Parainfo: Centro de estudios Sabanilla
41. Instalaciones de la Universidad Fidélitas (San Pedro de Montes de Oca)
42. Instalaciones de la Universidad ULACIT (San José, Urbanización Tournón)
43. Instalaciones del Colegio Universitario de Alajuela (CUNA) en la sede de Alajuela
44. Parque Central de Desamparados
45. Parque Central de Grecia
46. Parque Central de San José
47. Parque Nacional de San José

Muy pronto serán implementados otros sitios a nivel nacional.

¿Cómo obtengo el servicio WiFi?

El servicio se puede utilizar en cualquiera de las **Zon@RACSA** disponibles. Actualmente se encuentra dentro de un esquema promocional, por lo cual no requiere de ninguna clase de contratación previa.

¿Qué equipo necesito para utilizar el servicio WiFi?

Cualquier persona que posea una computadora portátil con una tarjeta de red inalámbrica, tales como: PCCard, PCI, Compact Flash, etc. (Certificada WiFi en cumplimiento con cualquiera de los estándares IEEE 802.11.b e IEEE 802.11.g) una PDA un teléfono celular que incorpore la aplicación WiFi para acceder a la red inalámbrica en la **Zon@RACSA**.

¿Cuánto cuesta el servicio WiFi de RACSA?

Actualmente y durante un tiempo indefinido el servicio será de forma gratuita debido a que se encuentra dentro de un esquema de promoción para dar a conocer el servicio.

¿Qué es Zon@RACSA?

Es una red pública WiFi formada por los Hot Spots donde RACSA brinda el servicio de Internet inalámbrico.



Líderes en Internet y
Conectividad Empresarial

Los lugares desde donde se presta el servicio se denominan Hot Spots Públicos y suelen ocupar lugares estratégicos como son: aeropuertos, hoteles, estaciones de ferrocarril, restaurantes, etc.

Los Hot Spots donde RACSA brinda el servicio de Internet inalámbrico se denomina **Zon@RACSA**.

¿Cuáles son las condiciones de uso del servicio WiFi en las Zon@RACSA?

En la actualidad RACSA sólo tiene estipulada la siguiente condición de uso para el servicio inalámbrico en **Zon@RACSA**:

En el caso de **Zon@RACSA**, el cual es un espacio abierto que ofrece el acceso a Internet Inalámbrico WIFI, como complemento a los clientes actuales de los servicios con compromiso y sin compromiso de RACSA, así como a cualquier usuario de la Red, que requieran disponibilidad del servicio en lugares de alta concentración, cuando facilite terminales fijas para la prestación de este servicio, el usuario se compromete a emplearlas por el máximo de tiempo estipulado por RACSA por lo que RACSA, una vez excedido dicho lapso de tiempo, podrá aplicar las medidas pertinentes, con el fin de no afectar la oportunidad de acceso a los demás usuarios.

¿El servicio WiFi en las Zon@RACSA es seguro?

El servicio WiFi es simplemente otro medio de acceso a Internet, por lo que el usuario puede estar expuesto a virus y personas o programas maliciosos por que se recomienda el uso de antivirus y firewall para la protección de su información tal y como se debe hacer con cualquier conexión a Internet.

El usuario debe hacer uso responsable de su propia información, como códigos de acceso, números de tarjetas de crédito, transferencias financieras o monetarias y cualquier otra que por su naturaleza pueda tenerse como sensible o altamente confidencial.

¿Cuál es la calidad del servicio?

La huella de cobertura depende de la distancia entre el punto de acceso y el usuario, de las construcciones y de la interferencia causada por equipos de terceros.

¿Cuál es la velocidad promedio del servicio WiFi en la Zon@RACSA?

La velocidad promedio es de 2 Mbps, ésta puede variar dependiendo de la cantidad de usuarios que acceden simultáneamente al servicio y en la misma **Zon@RACSA**. Sin embargo, los dispositivos conectados en la misma zona de cobertura pueden compartir información entre si a velocidades de hasta 54 Mbps.

¿Cual es el tipo de tráfico?

Actualmente y durante un tiempo indefinido el servicio será de forma gratuita debido a que se encuentra dentro de un esquema de promoción para dar a conocer el servicio. Por lo cual, no se ha establecido ningún esquema basado en tipo de tráfico. La red es abierta, no se bloquea ningún tipo de tráfico o protocolo; por lo que el usuario puede hacer uso de cualquier aplicación disponible en Internet, acceder a contenido multimedia (voz, datos, video, telefonía IP) y cualquier otro servicio.



Líderes en Internet y
Conectividad Empresarial

¿Existen servicios asociados al servicio de WiFi en **Zon@RACSA**?

El servicio WiFi en **Zon@RACSA** permite navegar sobre Banda Ancha, lo cual brinda la posibilidad al usuario de realizar transacciones bancarias, pago de recibos, revisar el correo, acceder a contenido educativo, compras por Internet, descargar música o videos, entre otros.

¿Consultas sobre la prestación del servicio?

Si desea obtener más información o consultas del Servicio de Internet Inalámbrico de RACSA vía WiFi, comuníquese a los teléfonos: **800-NAVEGAR (800-628-3427)** o ingrese a la oficina virtual de RACSA en **www.racsa.co.cr**

El presente documento está protegida por la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683 de la Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Prohibida su reproducción total o parcial.

Departamento de Publicidad y Relaciones Públicas de Radiográfica Costarricense, S.A. (RACSA)
Tel.: 2287-0476 / 2287-0110 / 2287-0114
Fax: 2287-0653
publicidadracsa@racsa.co.cr
Apdo.: 54-1000 Costa Rica
Dirección: Avenida 5, Calle 1

Visítenos en: **www.racsa.co.cr**



NAVEGUE EN ALTA VELOCIDAD, GRATIS**

Internet inalámbrico de RACSA vía WiFi